

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

1. INTRODUÇÃO

Pela presente Política de Privacidade, o “ClubeCafé” quer deixar claro o seu compromisso com a segurança, privacidade, proteção e transparência de Dados Pessoais, inclusive para cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018), bem como prever as regras a respeito do tratamento desses Dados Pessoais exclusivamente dentro do escopo das atividades desenvolvidas pelo “ClubeCafé”.

Assim, para a utilização das funcionalidades e ferramentas disponibilizadas no site www.clubecafe.com.br o Cliente manifesta ter feito a leitura completa da presente Política de Privacidade e declara estar totalmente de acordo com os seus termos, declarando ainda concordância com a coleta dos Dados enquanto utiliza os serviços disponibilizados no site e a sua utilização para os fins aqui especificados.

Caso haja alteração na forma com que ocorra a coleta ou processamento dos Dados Pessoais, informamos que iremos fornecer todas as informações, inclusive com a possibilidade de Política de Privacidade adicional.

Na hipótese de o Cliente não concordar com as condições desta Política de Privacidade, cabe a ele optar pela descontinuação na participação dos serviços disponibilizados pelo “ClubeCafé”.

2. TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Caso o Cliente não aceite, poderá visitar o site sem fornecer seus Dados Pessoais. Porém, no momento que acessa algumas áreas de nosso sites, assim como solicitar informações ou serviços específicos, os seus Dados Pessoais poderão vir a ser tratados de acordo com os fins abaixo:

Dessa forma, o “ClubeCafé” informa que poderá processar dos Dados Pessoais dos Clientes:

- para resposta de solicitações, novas solicitações, consultas ou perguntas que você possa fazer em nosso site;
- quando permite o acesso a determinadas áreas restritas do site;
- para manutenção e melhorias no site, inclusive para a melhoria na segurança;
- no momento que promove pesquisas visando a satisfação do Cliente;
- no gerenciamento de fóruns que os Clientes possam participar;
- eventualmente quando houver o recrutamento de mão de obra;
- quando houver a coleta de dados estatísticos a respeito do uso do site.

Caso haja expreso consentimento do Cliente, o “ClubeCafé” poderá usar os Dados Pessoais por ele compartilhado no site com objetivo de marketing.

Os Dados Pessoais serão mantidos enquanto estiver ativa a relação comercial entre o Cliente e o “ClubeCafé” e, após o encerramento dessa relação, o armazenamento desses dados ficará por um prazo de 5 anos.

Não sendo um Cliente com relacionamento comercial, mas sim um cliente potencial, o armazenamento dos Dados Pessoais se dará por prazo de 3 anos após a última consulta realizada no site.

Nas demais situações que houver, de qualquer forma, o compartilhamento dos Dados Pessoais no site, o prazo de armazenamento após a última consulta realizada será de até 2 anos.

Outrora, o Cliente concorda que os Dados Pessoais disponibilizados podem ser compartilhados com outras empresas do grupo, sempre respeitando, outrora, as disposições previstas na LGPD (Lei 13.709/2018).

O Cliente fica ciente que o “ClubeCafé” poderá ser obrigado por lei, por decisões judiciais, ou mesmo determinações de autoridades públicas e governamentais, a disponibilizar seus Dados Pessoais.

Também é possível a divulgação desses mesmos Dados Pessoais quando for necessário para a proteção dos direitos e como meio de solução possível para investigação de fraudes, assim como meio de proteção das operações e outros usuários.

É possível também que na hipótese de nova reestruturação do “ClubeCafé” mediante a aquisição de novos negócios ou mesmo a alienação ou fusão com outros já existentes, isso poderá acarretar a necessidade de divulgação dos Dados Pessoais a terceiros envolvidos nessa negociação, sendo certo que o “ClubeCafé” irá garantir a confidencialidade desses dados na negociação.

O Cliente tem total acesso a seus Dados Pessoais, podendo assim solicitar a correção ou exclusão, assim como se opor ao tratamento desses dados, ou mesmo restringir o seu uso, mediante envio de solicitação ou reclamação ao Encarregado de Proteção de Dados pelo seguinte e-mail: contato@clubecafe.com.br

O “ClubeCafé” esclarece que utiliza inúmeras medidas de segurança para proteção dos Dados Pessoais coletados. Todavia, o Cliente deve estar ciente que por ser a internet um ambiente disponível a todos e sem proteção, o “ClubeCafé” não poderá se responsabilizar pela transferência dos Dados Pessoais no ambiente da internet.

É possível que o “ClubeCafé” disponibilize links para acesso de sites de terceiros. O “ClubeCafé”, por não representar esses terceiros, não pode garantir a segurança desses sites, assim como o Cliente deve estar ciente que os responsáveis por esses sites de terceiros tenham políticas diferentes para a coleta, uso e transferência dos Dados Pessoais lá disponibilizados, devendo se informar sobre os Avisos de Privacidade de cada um deles.

3. POLÍTICA DE USO DE COOKIES

O site do “ClubeCafé” utiliza cookies e no momento que o Cliente o acessa, tem a opção de concordar com a inserção de cookies no respectivo dispositivo utilizado (computador, notebook, tablet, celular).

Para esclarecimento, cookies são arquivos-texto gerados pelos sites e enviados para o navegador utilizado para acesso ao site (como Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, etc.).

Dentre as funções dos cookies é a de possibilitar uma navegação facilitada pelas páginas da internet, otimizando a experiência do usuário pois assim armazena as suas preferências.

O Cliente pode remover os cookies de seu respectivo navegador para acesso à internet, ou mesmo impedir o armazenamento. Consulte no site da internet do respectivo navegador utilizado como fazer isso.

Informamos que utilizamos os seguintes tipos de cookies:

Cookies funcionais: são aqueles necessários para que o site lembre de suas escolhas e oferecendo recursos otimizados.

Cookies estritamente necessários: são aqueles essenciais que permitem navegar pelo site e usufruir dos recursos, tais como acessar áreas seguras ou formulários.

Cookies de desempenho: são aqueles usados para coletar informações a respeito de como o usuário utiliza o site, identificando, por exemplo, quais páginas foram acessadas, se possuem erro, etc. Esses cookies não coletam informações que possam identificar o usuário, pois a informação coletadas por meio desses cookies passam por codificação e servem somente para otimizar a forma com que o site funciona.

Cookies de segmentação: são aqueles usados para exibir anúncios de terceiros e que podem ser relevantes ao usuário. Esse terceiro fornece esse serviço após

identificar que o Cliente acessou o nosso site, mas sendo certo que isso não se confunde com o nosso site.